

THÔNG BÁO CHÀO HÀNG

Kính gửi: Các đơn vị nhà cung cấp tại Việt Nam

Công ty Cổ phần Bệnh viện Đa khoa Bình Định đang có nhu cầu mua sắm gói dịch vụ bảo hành, bảo trì hệ thống máy chủ, lưu trữ. Kính mời các nhà cung cấp có đủ năng lực, kinh nghiệm và điều kiện tham gia chào giá với các thông tin sau:

Tên gói mua sắm: Bảng chào giá gói dịch vụ bảo hành, bảo trì hệ thống máy chủ, lưu trữ.

1. Thông số kỹ thuật: Chi tiết danh mục dịch vụ và tiêu chuẩn kỹ thuật đính kèm theo thông báo này.
2. Hình thức lựa chọn nhà cung cấp: Chào giá cạnh tranh.
3. Hình thức Hợp đồng: Hợp đồng dịch vụ.
4. Thời hạn thanh toán dự kiến 90 ngày, Nhà cung cấp có thể đề xuất thời hạn thanh toán khác.
5. Thời gian nhận chào giá: Trong vòng 09 ngày làm việc kể từ ngày Thông báo.
6. Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng kể từ ngày ký.
7. Hồ sơ chào giá: Bảng chào giá phải được bỏ vào phong bì kín, niêm phong để bảo mật, bao gồm:

- Thư chào giá cạnh tranh
- Đăng ký kinh doanh (Bản sao y công chứng)
- Hồ sơ kinh nghiệm (Hợp đồng tương tự đã thực hiện)
- Bảng chào giá
- Thư giảm giá hoặc các tài liệu khác nếu có
- Hồ sơ có thể gửi trực tiếp hoặc gửi bưu điện qua địa chỉ sau:

Phòng Mua Hàng - CTCP Bệnh viện Đa khoa Bình Định

Địa chỉ: Số 39A Phạm Ngọc Thạch, Phường Quy Nhơn, Tỉnh Gia Lai

Điện thoại: 0256 247 8888, di động: 0966 271 115 – Mrs. Ni

Email: Muahang@benhvienbinhdinh.com.vn

Rất mong nhận được sự hợp tác từ Quý công ty./.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Phòng Mua hàng

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN AN SON

YÊU CẦU KỸ THUẬT BẢO HÀNH MỞ RỘNG HỆ THỐNG MÁY CHỦ, LƯU TRỮ

TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN BỆNH VIỆN ĐA KHOA BÌNH ĐỊNH

1. Yêu cầu chung

1.1. Dịch vụ Bảo hành mở rộng 24x7 (Phần cứng)

a. Phạm vi dịch vụ

- Hỗ trợ kiểm tra, xác định và khắc phục sự cố liên quan đến phần cứng, bao gồm nhân công sửa chữa, thay thế, chi phí đi lại phục vụ công việc.
- Miễn phí thay thế linh kiện khi thiết bị gặp sự cố, hư hỏng;
- Cho mượn thiết bị khác tương ứng hay cao hơn trong trường hợp xử lý sự cố quá 8 giờ làm việc.

b. SLA

- 24x7 (Phục vụ 24/24, 7 ngày trong tuần, kể cả ngày lễ).
- Phản hồi qua mail, điện thoại ... Trong trường hợp hỏng hóc sẽ có mặt khắc phục sự cố tại chỗ trong vòng 06-08 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu (chưa bao gồm thời gian di chuyển).

c. Yêu cầu thay thế linh kiện

- **Trường hợp cần thay thế linh kiện:** Nếu linh kiện có sẵn trong kho bảo hành của nhà cung cấp. Thực hiện thay thế ngay trong ngày hoặc ngày kế tiếp (không quá 02 ngày kể từ khi nhận thông báo từ Bệnh viện).
- **Trường hợp linh kiện không có sẵn:** Nhà cung cấp có trách nhiệm đặt hàng và thay thế trong vòng 14 ngày đồng thời cung cấp thiết bị tương đương nhằm đảm bảo hệ thống vận hành liên tục trong thời gian chờ.

d. Hình thức hỗ trợ: Từ xa và trực tiếp tại Bệnh viện

1.2. Dịch vụ Hỗ trợ kỹ thuật 24/7

a. Phạm vi hỗ trợ

- Xử lý sự cố hệ điều hành Microsoft Windows Server, bao gồm **Hyper-V Replica và Failover Clustering.
- Xử lý sự cố Microsoft SQL Server (bao gồm Failover Cluster).
- Xử lý sự cố các dịch vụ: AD, DNS, File Server, DHCP, DFS.
- Hỗ trợ thay đổi storage HPE 3PAR StoreServ: tạo/xoá/resize volume, quản lý host & host group. Kiểm tra xử lý sự cố các dịch vụ hiện có của 3PAR.
- Hỗ trợ cấu hình SAN: alias, zoning.

410
CÔNG TY
CỔ PHẦN
BỆNH VIỆN
ĐA KHOA
BÌNH ĐỊNH
GIẤY LƯU

b. SLA

- Phản hồi đầu tiên sau khi nhận được thông báo: Trong vòng 30 phút
- Thời gian bắt đầu kiểm tra và phối hợp trực tuyến với Khách hàng: Trong vòng 1 giờ

c. Hình thức hỗ trợ: Từ xa hoặc trực tiếp tại Bệnh viện.

1.3. Dịch vụ Bảo trì định kỳ

a. Phạm vi dịch vụ

- Kiểm tra nguồn điện chính và dự phòng.
- Kiểm tra đánh giá tổng quan hoạt động của các thiết bị, cáp và các kết nối.
- Kiểm tra trạng thái phần cứng (CPU, RAM, ổ đĩa, phân vùng lưu trữ, nguồn điện, card kết nối, controller, pin card RAID, pin bộ lưu trữ..).
- Kiểm tra firmware của thiết bị và các bản vá lỗi hệ điều hành và lớp ảo hóa.
- Báo cáo dung lượng ổ cứng, trạng thái hiệu năng hiện tại.
- Thu thập, phân tích, kiểm tra log, đánh giá thiết bị trong thời gian vận hành
- Lập báo cáo hiện trạng sau bảo trì, bao gồm các cảnh báo khuyến nghị thay thế, nâng cấp.

b. Tần suất

Thực hiện bảo trì phần cứng 6 tháng/lần, 2 lần/năm cho các thiết bị theo danh sách tại mục 2.

c. Hình thức

Kiểm tra trực tiếp tại Bệnh viện (yêu cầu tối thiểu 2 nhân sự).

1.4. Yêu cầu năng lực và kinh nghiệm

Nhà cung cấp phải:

- Cung cấp hồ sơ năng lực, kinh nghiệm và các hợp đồng đã triển khai liên quan đến dịch vụ bảo hành, bảo trì hệ thống máy chủ, lưu trữ HPE.
- Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phải được thực hiện bởi đội ngũ nhân sự có trình độ chuyên môn, kinh nghiệm thực tế, sở hữu các chứng chỉ chuyên môn phù hợp về hệ thống máy chủ, lưu trữ (HPE) và quản trị hệ thống (MCSA/MCITP hoặc tương đương).
- Cung cấp danh sách nhân sự tham gia dịch vụ, bao gồm:
 - Số năm kinh nghiệm
 - Vai trò trong dự án
 - Các dự án tương tự đã tham gia

Danh sách các chứng chỉ chuyên môn phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn:

- 1) HPE ASE Designing HPE Server Solutions
- 2) HPE Accredited Technical Professional - Hybrid IT Solutions V2
- 3) HPE ASE Storage Solutions V4
- 4) HPE Product Certified OneView [2020]
- 5) TTT Selling HPE Hybrid Cloud Solutions, Rev. 19.41
- 6) HPE Partner Delivery - Ariba Network Training
- 7) Networking Principles With HPE Nimble Storage
- 8) HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus Server
- 9) HPE Accredited Solutions Expert Edge-To-Cloud Architect V1
- 10) HPE Solution Certified Data Protection
- 11) HPE Master ASE
- 12) HPE Sales Certified - HPE Hybrid by Design
- 13) HP Certified – Selling HP Page Managed Print Services
- 14) ISO 27001
- 15) ISO 20000
- 16) ISO 9001 -2015
- 17) ITIL Expert
- 18) Project Management Professional (PMP)
- 19) MCSA
- 20) MCITP

2. Yêu cầu chi tiết

Danh sách chi tiết hệ thống máy chủ, lưu trữ :

S T T	TÊN THIẾT BỊ - CHI TIẾT	SL	TÊN THIẾT BỊ	SN	TÊN MÁY	HĐH	CHỨC NĂNG
1	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server CPU: 2x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690v4 @ 2.6GHz (14core/28threads) RAM: 128 GB SSD: 02 x 240GB SATA RI SFF SC SSD: 02 x 1.6TB SATA HDD: 03 x 1.2TB 12G 10K 2.5 DP SAS RAID: Smart Array P440ar Controller PSU: 2 x 800W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit Network: Ethernet 10Gb 2P 561FLR-T HBA: HP Store Fabric 8Gb Single Port PCI-e FC HBA - FC	3	ProLiant DL380 Gen9	SGH725 T545	NODE 01	Windows Server 2016 std	Replica Hyper - V
			ProLiant DL380 Gen9	SGH725 T53W	NODE 02	Windows Server 2016 std	Replica Hyper - V
			ProLiant DL380 Gen9	SGH725 T542	NODE 03	Windows Server 2016 std	Replica Hyper - V
2	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server CPU: 2x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640v4 @ 2.4GHz (10core/20threads) RAM: 192 GB HDD: 02 x 240GB SATA RI SFF SC SSD	2	ProLiant DL380 Gen9	SGH725 T570	DB01	Windows Server 2016 std	FailOver Cluster SQL server

S T T	TÊN THIẾT BỊ - CHI TIẾT	SL	TÊN THIẾT BỊ	SN	TÊN MÁY	HĐH	CHỨC NĂNG
	RAID: Smart Array P440ar Controller PSU: 2 x 800W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit Network: Ethernet 10Gb 2Port 561FLR-T HBA: HP Store Fabric 8Gb Single Port PCI-e FC HBA - FC		ProLiant DL380 Gen9	SGH725 T56X	DB02	Windows Server 2016 std	Cluster FailOver SQL server
3	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server CPU: 1x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2609 v4 @ 1.70GHz (8core/8threads) RAM: 16 GB HDD: 02 x 240GB SATA RI SFF SC SSD->raid1 05 x 4TB SAS 7.2K LFF SC HDD->raid5 RAID: Smart Array P840ar Controller PSU: 2 x 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit HP Ethernet 1Gb 4-port 331i Adapter - NIC	1	ProLiant DL380 Gen9	SGH724 SWC5	DC01	Windows Server 2016 std	AD, DNS, File Server, DHCP, DFS
4	HPE 3PAR 8200 2N+SW HDD : 16 x 1.2TB SAS 10K SFF Host ports: 08 x 8Gbps SFP+ HPE 3PAR 8200 OS Suite Base LTU HPE 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E- Media	2	HPE 3PAR 8200	4C1725 3114	3Par_S ite01	HPE 3PAR OS 3.3.1 MU1	
			HPE 3PAR 8200	4C1725 3115	3Par_S ite02	HPE 3PAR OS 3.3.1 MU	
5	HPE 8/8 Base 16-port Enabled SAN Switch Enabled ports: 16 x 8Gbps (Max: 24) Cable: 10 x Premier Flex LC/LC OM4 2f 15m Cbl Trasceiver: 10 x 8Gbps FC SFP+	2	HPE SAN Switch	ALJ191 3N00Z	Sansw 01	v7.4.1d	
				ALJ191 3N00R	Sansw 02	v7.4.1d	

Đơn vị chào giá cam kết:

- Chỉ tham gia với tư cách 01 nhà cung cấp chính;
- Tại thời điểm chào giá, không thuộc trường hợp giải thể hoặc không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định pháp luật;
- Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành trong phạm vi hoạt động của đơn vị chào giá